

Algemene voorwaarden Neuhof-Haans Spouwmuurisolatie

Hieronder vindt u de Algemene Voorwaarden (AV) van Neuhof-Haans Spouwmuurisolatie BV, hierna genoemd Neuhof-Haans. Gekozen is voor een 'gewone' beschrijving, in duidelijke taal. Deze algemene voorwaarden worden geleverd bij de offerte en zijn beschikbaar via onze website www.neuhofhaans.nl. Deze voorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met onze offerte / schriftelijke opdracht. Deze voorwaarden vervangen onze vorige algemene voorwaarden.

ARTIKEL 1 – Definities

In deze voorwaarden verstaan we onder:

1. Opdrachtgever: persoon of bedrijf (rechtspersoon) dat met Neuhof-Haans een overeenkomst is aangegaan.
2. Opdrachtnemer: Neuhof-Haans of een aan haar gelieerde ondernemingen, die u een offerte aanbiedt en/of die isolatiewerkzaamheden uitvoert.
3. Werk: het totaal van de overeengekomen werkzaamheden tussen de opdrachtgever en Neuhof-Haans, zoals vermeld in de offerte / overeenkomst.
4. Partijen: dit zijn de opdrachtgever en Neuhof-Haans.

ARTIKEL 2 – Wanneer AV in werking?

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen tussen de opdrachtgever en Neuhof-Haans. Alle andere voorwaarden of vermeende afspraken dan hier vermeld wijst de opdrachtnemer af, tenzij deze door de partijen onderling schriftelijk zijn vastgelegd.

ARTIKEL 3 – Aanbod

1. De offertes van Neuhof-Haans zijn vrijblijvend. Zowel de opdrachtgever als Neuhof-Haans heeft het recht het aanbod binnen 14 kalenderdagen na aanvaarding te herroepen.
2. Het aanbod van Neuhof-Haans wordt schriftelijk of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende zaken dit onmogelijk maken.
3. Het aanbod van Neuhof-Haans is gebaseerd op de gegevens, tekeningen enz., die de opdrachtgever bij de aanvraag heeft verstrekt. Neuhof-Haans kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade - van welke aard dan ook - wanneer zij is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, ook al zijn deze te goeder trouw verstrekt.
4. Het aanbod bestaat uit de prijsopbouw van de werkzaamheden. Niet genoemde werkzaamheden vallen buiten het aanbod.
5. Het aanbod komt tot stand na een bezichtiging van het object door Neuhof-Haans of op basis van de door u aangeleverde informatie. De bezichtiging wordt gedaan ter onderbouwing van ons aanbod. Helaas kan Neuhof-Haans niet altijd volledig zijn. Tijdens de uitvoering kunnen er toch nog technische gebreken of andere karakteristieken aan het object geconstateerd worden die bijv. de veiligheid van het team in gevaar kunnen brengen, het isoleren volgens geldende richtlijnen onmogelijk maken of de inzet van speciaal materieel noodzakelijk maken. In dat geval is Neuhof-Haans gemachtigd het aanbod te herroepen (en kan een nieuw aangepast aanbod doen aan de opdrachtgever, indien het werk technisch mogelijk is) of van de overeenkomst af te zien.
6. Kortingen in de offerte zijn niet geldig in combinatie met andere aanbiedingen of kortingen, niet in te wisselen tegen contanten en maximaal 1 keer van toepassing van de gemaakte offerte, tenzij specifiek anders is vermeld.
7. Het aanbod van Neuhof-Haans is onder voorbehoud van type- en zgn. systeemfouten (automatiseringsfouten). Voor de gevolgen van deze fouten wordt in alle redelijkheid en billijkheid geen aansprakelijkheid aanvaard.
8. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst te geven gegevens die door de opdrachtgever verstrekt zijn, onjuist waren, heeft Neuhof-Haans het recht de prijzen aan te passen of de overeenkomst per direct op te zeggen. Uiteraard gebeurt dit na persoonlijk overleg.
9. Wanneer de opdrachtgever na de herroepingsperiode (zie 3.1) zijn opdracht annuleert, mag Neuhof-Haans ten minste 20% van de offertesom aan deze opdrachtgever berekenen.
10. In het geval er gevelstenen verwijderd dienen te worden, werkt Neuhof-Haans zo zorgvuldig mogelijk om schade aan de stenen te voorkomen. Het leveren en plaatsen van nieuwe stenen maakt geen deel uit van de werkzaamheden tenzij anders nadrukkelijk vermeld in de overeenkomst.

ARTIKEL 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door het aanvaarden van het aanbod door de opdrachtgever. Dit aanvaarden gebeurt bij voorkeur schriftelijk of elektronisch.

ARTIKEL 5 – Verplichtingen van Neuhof-Haans Spouwmuurisolatie

1. Neuhof-Haans zal het werk deugdelijk en volgens de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren.
2. Neuhof-Haans zal ervoor zorgen dat het inplannen en uitvoeren van het werk binnen een redelijke termijn plaats vindt. Het weer kan hierop van invloed zijn.
3. Neuhof-Haans adviseert de opdrachtgever te wijzen op gebreken in constructies en materialen van het object waaraan gewerkt wordt. Dit geldt ook voor materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Neuhof-Haans is niet aansprakelijk voor schade vanwege deze gebreken.
4. Wanneer er tijdens de bezichtiging of voorafgaand aan de uitvoering technische complicaties, gebreken of onjuistheden ontdekt worden, die een uitvoering in lijn van de geldende richtlijnen onmogelijk maken en deze aan de opdrachtgever meegedeeld zijn, is Neuhof-Haans niet aansprakelijk voor eventuele schade of andere gevolgen.
5. Neuhof-Haans zal er voor zorgen dat de werkzaamheden worden uitgevoerd door deskundige personen.
6. Neuhof-Haans heeft de plicht haar werknemers veilig te laten werken. De ruimtes waarin gewerkt wordt, dienen goed bereikbaar (bijv. voldoende kruipruimten, voldoende werkhoogte), schoon en droog te zijn. De werkplek dient asbest-vrij te zijn (zie 6.7).

ARTIKEL 6 – Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever stelt Neuhof-Haans in de gelegenheid het werk onbelemmerd en aaneengesloten te verrichten. De klant dient thuis te zijn op de afgesproken dag en tijd om Neuhof-Haans toegang te verschaffen tot de woning.
2. De opdrachtgever zorgt voor voldoende parkeerterruimte voor Neuhof-Haans en dat eventuele parkeervergunningen geregeld zijn. Parkeerkosten zijn altijd voor rekening van de opdrachtgever.
3. De opdrachtgever dient Neuhof-Haans op tijd gegevens te verschaffen m.b.t. de ligging van bijv. (gas)leidingen, kabels en riool ter voorkoming van boorschade. Neuhof-Haans is niet aansprakelijk indien deze gegevens niet, te laat of onjuist zijn verschaft door de opdrachtgever. Voor schade aan verborgen leidingen, bedradingen, afvoeren enz. in de spouw, kan Neuhof-Haans niet verantwoordelijk gehouden worden.
4. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het correct en tijdig aanvragen van een eventuele subsidie op isolatie. Neuhof-Haans is niet aansprakelijk indien dat niet, te laat of onjuist door de opdrachtgever is geschiedt.

5. De opdrachtgever stelt water en elektriciteit ter beschikking. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van de opdrachtgever.
6. Wanneer er voorafgaand aan de isolatiewerkzaamheden andere (voorbereidende) werkzaamheden door de opdrachtgever of door derden gedaan moeten worden, zorgt de opdrachtgever ervoor dat dit tijdig is uitgevoerd, zodat Neuhof-Haans geen vertraging ondervindt. Wanneer de opdrachtgever een vertraging vermoedt, dient hij dit minimaal 48 uur van te voren te melden. Als de aanvang of voortgang wordt vertraagd door omstandigheden en dit niet 48 uur van te voren is gemeld, heeft Neuhof-Haans het recht de directe of indirecte schade en kosten te verhalen op de opdrachtgever.
7. Op de werkplek mag geen asbest aanwezig zijn. Het laten verwijderen van asbest is altijd de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.
8. Om lekkages van isolatiemateriaal te voorkomen is het belangrijk dat de opdrachtgever open spouwverbindingen, naden en/of kieren (bijv. bij meterkast, zolder, kozijnen) dichtgemaakt heeft, tenzij Neuhof-Haans schriftelijk heeft aangegeven dat dit niet nodig is.
9. Het wijzigen van een bevestigde afspraak kan kosteloos, mits dit digitaal en minimaal 48 uur van te voren gedaan wordt. Bij annuleringen minder dan 48 uur kan Neuhof-Haans Spouwmuurisolatie de volledige kosten van het werk in rekening brengen.
10. De te isoleren oppervlakten en ruimtes dienen vrij en goed toegankelijk te zijn. Het verplaatsen of verwijderen van goederen en snoeiwerkzaamheden maken geen deel uit van de werkzaamheden tenzij nadrukkelijk in de overeenkomst vermeld. Voor eventuele beschadigingen, vervuiling of verlies hiervan is Neuhof-Haans niet aansprakelijk.

ARTIKEL 7 – Betaling

1. De particuliere opdrachtgever heeft een betalingstermijn van 7 dagen na ontvangst van de factuur.
2. Bij wanbetaling kan Neuhof-Haans besluiten de vordering over te dragen aan een incassobureau. De kosten hiervoor, incl. de eventuele rentekosten, zullen aan de te laat betalende opdrachtgever worden doorberekend.
3. Kleine gebreken aan het werk, geven de opdrachtgever niet het recht de betaling of een deel hiervan op te schorten.
4. Betaling kan uitsluitend via bankoverschrijving plaats vinden tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

ARTIKEL 8 – Garantie

1. Neuhof-Haans garandeert dat eventuele gebreken na de oplevering kosteloos worden verholpen, tenzij deze gebreken niet aan Neuhof-Haans is toe te rekenen.
2. De garantie op isolatiewerkzaamheden is 10 jaar, tenzij er een andere termijn is aangegeven.
3. De volgende situaties zijn uitgesloten van garantie:
 - Schade die ontstaan is door gebrekkige ventilatie door de opdrachtgever.
 - Schade die niet ontstaan is door Neuhof-Haans tijdens en na het plaatsen van de isolatie.
 - Schade die niet terug te voeren is op het materiaal en/of de montage.
 - Schade door externe invloeden, wijzigingen van de situatie, reparaties en/of vernieuwingen door de opdrachtgever en/of derden.
 - Schade door bijv. slecht voeg- of kitwerk.
 - Loslatende verf en/of stucwerk op de buitengevel.
4. De opdrachtgever kan aanspraak maken op garantie op de isolatiewerkzaamheden, wanneer het volledige factuurbedrag is voldaan.

ARTIKEL 9 – Kwaliteit

1. Neuhof-Haans zal de werkzaamheden uitvoeren conform de gestelde richtlijnen van SKGIKOB. Onze werkzaamheden worden onverwachts en steekproefsgewijs gecontroleerd op kwaliteit. Dit gebeurt door een onafhankelijke partij (SKGIKOB).
2. Indien de opdrachtgever gebreken constateert, dient deze binnen 14 dagen gemeld te worden aan Neuhof-Haans. Het melden vindt schriftelijk of digitaal plaats met foto's.
3. Neuhof-Haans of een door hem aangewezen deskundige wordt – na het ontdekken van de gebreken – in gelegenheid gesteld onderzoek te verrichten om tot een - voor beide partijen - oplossing te komen en om mogelijke aansprakelijkheid te kunnen bepalen.
4. De aansprakelijkheid van Neuhof-Haans is beperkt tot de directe schade die door ons is aangebracht met een maximum aan de aanneemsom (tot een max. schadebedrag van € 25.000). De aansprakelijkheid voor gevolgschade is in alle omstandigheden uitgesloten.

ARTIKEL 10 – Meer- en minderwerk

Het aanbod in de offerte is een vaste aanneemsom, met uitzondering van situaties zoals beschreven in 3.5 en 3.8.

ARTIKEL 11 – Overmacht

1. Wanneer de uitvoering van de isolatiewerkzaamheden voor één van de partijen onmogelijk is i.v.m. overmacht, is de wederpartij voor die periode van zijn verplichtingen vrijgesteld.
2. Wanneer de uitvoering van de isolatiewerkzaamheden voor één van beide partijen onmogelijk is door een oorzaak die niet kan worden toegerekend, is de wederpartij gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de in redelijkheid gemaakte kosten en voor Neuhof-Haans daarbij de gederfde winst op dat werk.

ARTIKEL 12 – Rechts en forum keuze

1. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van, of voortvloeiend uit, een met Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst, zullen naar keuze van Opdrachtnemer worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Limburg (in geval van kantonzaken de kantonrechter te Roermond), onder exclusieve toepassing van het Nederlandse recht.
2. In afwijking van het bepaalde in lid 1. kunnen opdrachtgever en opdrachtnemer kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.

ARTIKEL 13 – Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

1. Neuhof-Haans verwerkt en beheert de persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie wordt verwezen naar onze website: www.neuhofhaans.nl

Neuhof-Haans Spouwmuurisolatie BV
Windmolenbosweg 3
6081 PE Haelen
0475-592041
info@neuhofhaans.nl
KVK: 14130979
BTW NL8516 43 966 B01